



HANDLEIDING MAILMIGREREN.NL

Je mail verhuizen

Van begin tot eind: de volgorde, wat je invult, de DNS omzetten en wat een melding betekent.

VOOR

iedereen die zijn mailbox verhuist

DOOR

Boris Kusters, Marketing Maatwerk

DATUM

8 oktober 2026

VERSIE

v1

In het kort

Ik kopieer al je mail van je oude mailbox naar je nieuwe: alle mappen, met de datums, de bijlagen en of een bericht gelezen is. Je oude mailbox blijft staan zoals hij is. Er wordt daar niets verwijderd of gewijzigd.

- **Prijs:** 10,00 euro voor de eerste mailbox en 5,00 euro voor elke extra mailbox, eenmalig en excl. btw. Je betaalt met iDEAL, creditcard of Bancontact.
- **Eerst kijken, dan betalen:** verbinding testen en de preview zijn gratis. Je ziet vooraf hoeveel berichten en mappen er zijn en of alles in je nieuwe mailbox past.
- **Ik kijk mee:** bij elke migratie krijg ik zelf een melding als ze start, onderweg en als ze klaar is of stopt. Loopt het vast, dan zie ik dat.
- **Liever niets zelf doen?** Dan doe ik het voor je: "Laat mij het doen" kost 49 euro per mailbox, eenmalig en excl. btw.

Wat er wel en niet meegaat

GAAT MEE	GAAT NIET MEE
Alle e-mail in alle mappen, ook Verzonden, Concepten en eigen mappen	Agenda en contacten
Bijlagen en datums	Regels, filters en automatisch doorsturen
Gelezen of ongelezen, gemarkeerd	Je handtekening en de instellingen van je mailapp

Grenzen: Per bestelling kun je 1 tot 50 mailboxen verhuizen. Een mailbox mag hooguit 20 GB zijn en het overzetten van een mailbox mag hooguit 4 uur duren. Mailboxen bij Microsoft 365 en Outlook.com kan ik nog niet verhuizen. Bij Gmail heb je een app-wachtwoord nodig. Heb je meer of grotere mailboxen, mail dan info@mailmigreren.nl.

De volgorde, van begin tot eind

De meeste vragen gaan niet over het overzetten zelf, maar over wat wanneer moet. Dit is de volgorde die werkt, ook als je domeinnaam mee verhuist naar je nieuwe provider.

1 Regel je nieuwe pakket

Bestel bij je nieuwe provider het pakket voor je e-mail. Verhuist je domeinnaam mee, vraag de verhuizing dan nu aan. Zeg bij je oude provider nog niets op.

2 Maak je nieuwe mailbox aan

Maak bij je nieuwe provider de mailbox aan, met hetzelfde e-mailadres. Bij sommige providers kan dat pas als je domeinnaam daar staat; in een migratie naar TransIP die ik begeleidde was dat zo. Geef de mailbox genoeg opslag: minstens zoveel als er nu in je oude mailbox zit.

3 Zet je mail over

Vul op mailmigreren.nl de gegevens van je oude en je nieuwe mailbox in, test de verbinding, bekijk de preview en betaal. Het overzetten begint direct na je betaling en je kunt de voortgang volgen.

4 Controleer in de webmail

Log in op de webmail van je nieuwe provider en kijk of je mappen, je oudste en je nieuwste berichten er staan.

5 Zet de DNS om

Pas nu laat je nieuwe mail naar je nieuwe mailbox komen, door de DNS-records van je domeinnaam aan te passen. Hoe dat gaat staat in de DNS-gids hieronder.

6 Stel je mailapp opnieuw in

Outlook, de mailapp op je telefoon en andere programma's wijzen nog naar je oude provider. Stel ze in met de gegevens van je nieuwe provider.

7 Zeg je oude provider op

Wacht daarmee tot je twee weken zonder problemen met je nieuwe mailbox werkt. Tot die tijd is je oude mailbox je reserve.

Je oude mailbox moet bereikbaar blijven tot het overzetten klaar is: Gebruik je voor je oude mailbox een servernaam met je eigen domeinnaam erin, zoals `mail.voorbeeld.nl`? Die naam wijst naar je oude provider zolang de DNS niet is omgezet. Zet de DNS daarom pas om na het overzetten (stap 5), niet ervoor.

Een eigen kopie vooraf mag, het hoeft niet: Je oude mailbox blijft onaangeroerd, dus je raakt niets kwijt. Wil je toch een eigen kopie, dan kun je in Outlook je mail vooraf exporteren naar een bestand op je computer.

Wat je invult en wat je ziet

De migratie start je in drie stappen op de homepage. Wachtwoorden bewaar ik nooit: ze staan alleen in het werkgeheugen zolang de migratie loopt.

1 Stap 1: je mailboxen en de test

Kies bij je oude en je nieuwe mailbox de provider uit de lijst. Staat hij er niet bij, kies dan "Andere provider" en vul de server zelf in. Vul het e-mailadres en het wachtwoord van de mailbox in en klik op "Test beide verbindingen". Je ziet per kant of het inloggen lukt.

2 Stap 2: de gratis preview

Je ziet van je oude en je nieuwe mailbox het aantal berichten in alle mappen, het aantal mappen, de omvang en de drie oudste en drie nieuwste berichten. Daaronder staat of je mail in je nieuwe mailbox past. Past het niet, dan kun je nog niet betalen en staat erbij hoeveel opslag je nodig hebt.

3 Stap 3: betalen

Je vult het e-mailadres in voor de factuur en de link naar de voortgang, gaat akkoord met de voorwaarden en betaalt. Vlak voor het betalen meet ik nog een keer of alles past.

4 Daarna: de voortgang

Je komt op je voortgangspagina. Daar zie je per mailbox hoeveel berichten en mappen er al zijn overgezet. Je mag de pagina sluiten: het overzetten loopt door en je krijgt een mail als het klaar is. De link naar de pagina staat ook in je mail.

Voorbeeld: wat je invult bij "Andere provider" (verzonnen gegevens)

VELD	VOORBEELD
IMAP-server	mail.voorbeeld.nl
E-mailadres	jan@voorbeeld.nl
Wachtwoord	het wachtwoord van de mailbox zelf

Voorbeeld: wat de preview laat zien (verzonnen gegevens)

VELD	VOORBEELD
Oude mailbox	12.440 berichten in alle mappen, 7 mappen, 6,5 GB
Nieuwe mailbox	0 berichten, 5 mappen
Uitkomst	Past: je mail is 6,5 GB en je nieuwe mailbox heeft nog 11,8 GB vrij.

Welke server?: Die staat in het paneel van je provider, bij de instellingen van je mailbox of onder een kopje als "e-mail instellen". De poort hoeft je niet in te vullen: ik verbind altijd via poort 993 met SSL/TLS. Het wachtwoord is dat van de mailbox zelf, niet dat van je account bij de provider.

Wat ik bewaar van wat je invult: Om te kunnen meekijken en helpen bewaar ik 30 dagen welke server, welke poort en welk e-mailadres je test en of het lukte, ook als je daarna niet bestelt. Je wachtwoord bewaar ik nooit. Meer staat in de [privacyverklaring](#).

Voorbeelden per provider

Deze providers staan in de lijst van de wizard: je kiest de naam en de server wordt voor je ingevuld. Staat jouw provider er niet bij, dan werkt "Andere provider" met de gegevens uit je paneel.

IMAP-server per provider (voor het overzetten en voor je mailapp)

PROVIDER	IMAP-SERVER	POORT	BEVEILIGING
Strato	imap.strato.com	993	SSL/TLS
Mijndomein	imap.mijndomein.nl	993	SSL/TLS
TransIP	imap.transip.email	993	SSL/TLS
Hostnet	imap.hostnet.nl	993	SSL/TLS
YourHosting	mail.yourhosting.nl	993	SSL/TLS
Versio	mail.versio.nl	993	SSL/TLS
Vimexx	mail.jouwdomein.nl	993	SSL/TLS
Hoasted	hostingsecure.email	993	SSL/TLS

Server met je eigen domeinnaam: Bij een provider waar de server je eigen domeinnaam bevat, vul je mail. in, gevolgd door je domeinnaam. In een migratie vanaf IXL (Proserve) die ik begeleidde was de server van de oude mailbox zo opgebouwd, op poort 993 met SSL/TLS.

DNS-gids: zo komt nieuwe mail op de goede plek

De DNS van je domeinnaam is het adresboek waarin staat waar je website staat en waar je mail naartoe moet. Na het overzetten pas je dat adresboek aan. De waarden krijg je altijd van je nieuwe provider; hieronder staat wat ze betekenen en waar het vaak misgaat.

De records die bij e-mail horen, met een verzonden voorbeeld voor voorbeeld.nl

RECORD	NAAM	VOORBEELD VAN DE WAARDE	WAT HET DOET
MX	@ (het domein zelf)	10 mx.voorbeeld.email.	Zegt welke server je mail ontvangt. Het getal is de voorrang, daarna de servernaam, vaak met een punt aan het eind.
TXT (SPF)	@	v=spf1 include:_spf.voorbeeld.email ~all	Zegt welke servers namens jouw domein mail mogen versturen. Er hoort er maar een van te zijn.
TXT of CNAME (DKIM)	bijvoorbeeld sleutel1._domainkey	een lange code van je provider	Een digitale handtekening onder je mail, zodat ontvangers zien dat hij echt van jou komt.
TXT (DMARC)	_dmarc	v=DMARC1; p=none; rua=mailto:dmarc@voorbeeld.nl	Zegt wat een ontvanger moet doen met mail die niet klopt, en waar rapporten heen gaan.
A	@ en www	203.0.113.10	Zegt op welke server je website staat. Hoort niet bij e-mail, maar mag niet verdwijnen.

Nameservers bepalen bij welke partij dat adresboek wordt bijgehouden. Verhuist je domeinnaam naar je nieuwe provider, dan gaan meestal ook de nameservers mee en begin je daar

met een nieuw, leeg adresboek. **TTL** is hoe lang andere servers een antwoord onthouden, in seconden. Door de TTL zien niet alle servers een wijziging op hetzelfde moment.

■ Waar het vaak misgaat

- **Een A-record wil een IP-adres.** In het veld van een A-record hoort alleen een adres van vier getallen, zoals 203.0.113.10. Een servernaam wordt geweigerd.
- **De MX-waarde heeft een vast formaat.** Eerst de voorrang, dan de servernaam, bij veel formulieren met een punt aan het eind: 10 mx.voorbeeld.email.
- **_dmarc is een TXT-record.** Kies bij het aanmaken het type TXT, geen A.
- **Maak het adresboek compleet voordat je de nameservers omzet.** Neem eerst alle bestaande records over bij je nieuwe provider, ook die van je website (de A-records voor het domein en voor www). Wie alleen de mailrecords overneemt, zet zijn eigen website uit de lucht.
- **Twee SPF-records werken niet.** Staat er al een TXT-record dat begint met v=spf1, pas dat dan aan in plaats van er een tweede naast te zetten.

Hoe lang duurt het?: Een gewijzigd record is zichtbaar zodra de TTL van het oude record voorbij is. Het omzetten van nameservers duurt langer. Bij een .nl-domeinnaam die ik begeleidde was het na ruim een half uur doorgevoerd; reken voor de zekerheid op een paar uur.

Mail die tussendoor binnenkomt

Zolang de DNS niet is omgezet, komt nieuwe mail nog binnen bij je oude provider. Wat daar binnenkomt nadat het overzetten is begonnen, staat niet vanzelf in je nieuwe mailbox.

- Houd de tijd tussen het overzetten en het omzetten van de DNS kort: controleer je mail in de nieuwe webmail en zet daarna de DNS om.
- Kijk de eerste dagen daarna nog in de webmail van je oude provider. Wat daar nog is binnengekomen stuur je door naar jezelf.
- Verwacht je iets belangrijks precies in die uren, vraag de afzender dan om het na het omzetten opnieuw te sturen.

Na de migratie

1 Controleer

Open de webmail van je nieuwe provider. Staan je mappen er, klopt het aantal berichten ongeveer met de preview en kun je een oud bericht met bijlage openen?

2 Zet de DNS om

Volg de DNS-gids hierboven met de waarden van je nieuwe provider.

3 Stel je mailapp opnieuw in

In Outlook, Apple Mail, Thunderbird en op je telefoon voeg je het account opnieuw toe met de servers van je nieuwe provider en het wachtwoord van je nieuwe mailbox. Je e-mailadres blijft hetzelfde. De servers per provider staan bij de [IMAP-instellingen](#).

4 Stuur een testmail

Stuur jezelf een mail vanaf een ander adres en antwoord erop. Komt hij aan in je nieuwe mailbox en komt je antwoord aan, dan werkt het.

5 Zeg op na twee weken

Werkt alles twee weken zonder problemen, zeg dan je oude pakket op. Let op de opzegtermijn van je oude provider.

Als het misgaat

Testen en de preview kosten niets, dus de meeste problemen zie je voordat je betaalt. Stopt een migratie na het betalen, dan gebeurt het volgende.

1 Ik krijg een melding

Bij elke migratie die stopt krijg ik zelf direct bericht, met wat er misging. Je hoeft het niet te melden.

2 Jij krijgt een mail

Daarin staat in gewone taal wat er aan de hand is en een link waarmee je gratis opnieuw start. Wat al is overgezet wordt overgeslagen, er komen geen dubbele berichten.

3 Ik kijk mee

Kom je er met opnieuw starten niet uit, dan los ik het met je op. Je hoeft niet opnieuw te betalen.

4 Lukt het echt niet

Kan ik het niet oplossen, dan betaal ik je terug.

Bij verbinding testen en de preview

WAT JE ZIET	WAT HET BETEKENT	WAT JE DOET
Login mislukt: e-mailadres of wachtwoord klopt niet.	De mailserver herkent de combinatie van e-mailadres en wachtwoord niet.	Let op: dit is het wachtwoord van de mailbox, niet van je hostingaccount. Weet je het niet meer, stel dan bij je provider een nieuw wachtwoord in voor deze mailbox.
Microsoft 365 en Outlook.com staan inloggen met alleen een wachtwoord niet meer toe.	Microsoft vraagt een andere manier van inloggen dan deze tool gebruikt.	Die mailboxen kan ik (nog) niet verhuizen.
Login mislukt. Gmail vraagt een app-wachtwoord in plaats van je gewone wachtwoord.	Google laat een programma van buiten alleen toe met een apart wachtwoord dat je zelf aanmaakt.	Maak in je Google-account een app-wachtwoord aan en vul dat hier in.
Verbinding geweigerd: server of poort klopt niet.	Op dit adres en deze poort luistert geen mailserver.	Controleer de servernaam en de poort. Bijna altijd is het poort 993 met SSL/TLS.
Geen antwoord van de server: controleer de servernaam en poort.	De server reageert niet binnen de tijd.	Controleer de servernaam en de poort en probeer het opnieuw. Blijft het zo, vraag dan bij je provider de juiste IMAP-server op.
Met deze server kan ik geen verbinding maken: ik verbind alleen met mailservers op internet, via poort 993 met SSL/TLS.	De servernaam wijst niet naar een mailserver op internet, of de poort is een andere dan 993.	Neem de servernaam over uit het paneel van je provider. Heeft je provider geen poort 993, mail dan info@mailmigreren.nl .
Deze servernaam bestaat niet. Controleer de spelling.	De naam van de mailserver is nergens bekend, vaak door een typfout.	Neem de servernaam over uit het paneel van je provider. Bij veel providers is dat mail.jouwdomein.nl .
Beveiligingsfout: het certificaat van de server klopt niet.	De beveiligde verbinding met de mailserver kon niet worden opgezet.	Controleer of je de servernaam van je provider gebruikt en of de beveiliging op SSL/TLS staat.
	Met het certificaat laat een mailserver zien wie hij is. Hier is het verlopen,	Controleer eerst de servernaam. Klopt die en weet je dat dit de server van je provider is, dan kun

WAT JE ZIET	WAT HET BETEKENT	WAT JE DOET
Het beveiligingscertificaat van deze mailserver klopt niet.	uitgegeven voor een andere naam of niet door een erkende instantie uitgegeven. Dat komt bij kleinere providers voor, maar het kan ook betekenen dat dit niet de server van je provider is.	je ervoor kiezen om toch door te gaan; ik verbind daarna alleen met de server die dit certificaat toont. Twijfel je, vraag het dan na bij je provider.
De verbinding met deze mailbox lukte niet.	De mailserver gaf een antwoord waar ik niets mee kan.	Controleer de server, de poort, het e-mailadres en het wachtwoord en probeer het opnieuw. Lukt het niet, mail dan info@mailmigreren.nl .
Vul de server, je e-mailadres en je wachtwoord in.	Er ontbreekt een veld.	Vul alle velden van deze mailbox in.
Even te veel tests achter elkaar. Wacht een minuut en probeer het opnieuw.	Er zit een rem op het aantal tests per minuut, tegen misbruik.	Wacht een minuut en test opnieuw.
Te veel previews tegelijk. Wacht een minuut en open de preview opnieuw.	Er zit een rem op het aantal previews per minuut, tegen misbruik.	Wacht een minuut en open de preview opnieuw.
Past niet: je mail is	Je nieuwe mailbox heeft te weinig vrije ruimte voor al je mail. De migratie zou halverwege stoppen, daarom kun je nog niet betalen.	Verhoog de opslag bij je nieuwe provider tot het genoemde aantal en open de preview daarna opnieuw.
De vrije ruimte van je nieuwe mailbox kan ik niet uitlezen	Je nieuwe provider vertelt niet hoeveel ruimte er vrij is. Je kunt wel verder.	Kijk zelf bij je nieuwe provider of de mailbox groot genoeg is voor al je mail.

Bij het bestellen en betalen

WAT JE ZIET	WAT HET BETEKENT	WAT JE DOET
Vul een geldig e-mailadres in.	Op dit adres krijg je de factuur en de link naar de voortgang.	Controleer het e-mailadres.
Ga akkoord met de algemene voorwaarden en de verwerkersovereenkomst.	Zonder akkoord mag ik je mail niet verwerken.	Zet het vinkje en klik opnieuw op betalen.
Je kunt per bestelling 1 tot 50 mailboxen verhuizen.	Een bestelling heeft een maximum.	Heb je er meer? Mail info@mailmigreren.nl , dan regel ik het met je.
Van een van de mailboxen ontbreken gegevens.	Server, e-mailadres of wachtwoord van een mailbox is leeg.	Ga terug naar stap 1 en vul alle velden in.
is te klein: je mail is	Vlak voor het betalen meet ik opnieuw of alles past. Je nieuwe mailbox heeft te weinig vrije ruimte.	Verhoog de opslag bij je nieuwe provider tot het genoemde aantal en probeer het daarna opnieuw. Je hebt nog niets betaald.
Betalen lukt nu even niet. Probeer het over een minuut opnieuw of mail info@mailmigreren.nl .	De betaaldienst (Mollie) is tijdelijk niet bereikbaar. Er is niets afgeschreven.	Probeer het over een minuut opnieuw.
De betaling is niet afgerond.	De betaling is afgebroken, mislukt of verlopen. Er is niets afgeschreven en er is niets overgezet.	Begin opnieuw op mailmigreren.nl . Je vult de gegevens opnieuw in, want je wachtwoorden bewaar ik niet.

Tijdens of na de migratie

WAT JE ZIET	WAT HET BETEKENT	WAT JE DOET
Deze herstartlink is niet (meer) geldig.	De link is verlopen (30 dagen na je bestelling) of niet volledig overgenomen.	Open de link rechtstreeks vanuit de mail. Werkt hij niet, mail dan info@mailmigreren.nl .
Deze migratie kan niet opnieuw starten. Mail info@mailmigreren.nl .	De migratie is al klaar, loopt nog of is terugbetaald.	Kijk op je voortgangspagina hoe het ervoor staat, of mail info@mailmigreren.nl .
Deze migratie loopt al.	Er is al op starten geklikt.	Volg de voortgang op je voortgangspagina.
De migratie kon niet starten omdat mailmigreren.nl tussendoor opnieuw is opgestart.	Je wachtwoorden bewaar ik alleen in het werkgeheugen. Na een herstart van mijn server zijn ze weg en kan de migratie niet beginnen.	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van en kijk mee. Met de link in je mail start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
Het wachtwoord van een mailbox ontbrak.	Voor deze mailbox was bij de start geen wachtwoord meer beschikbaar.	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van en kijk mee. Met de link in je mail start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
De migratie kon niet starten door een storing bij mailmigreren.nl.	Het programma dat de mail overzet startte niet.	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van en kijk mee. Met de link in je mail start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
De migratie duurde langer dan 4 uur en is gestopt.	Per mailbox geldt een maximale duur. Wat tot dan toe is overgezet staat in je nieuwe mailbox.	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van en kijk mee. Met de link in je mail start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
Er ging iets mis tijdens het overzetten.	De migratie stopte met een fout die ik niet herken.	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van en kijk mee. Met de link in je mail start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
De migratie is onderbroken.	Het overzetten is van buitenaf gestopt,	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van

WAT JE ZIET	WAT HET BETEKENT	WAT JE DOET
	bijvoorbeeld door onderhoud aan mijn server.	en kijk mee. Met de link in je mail start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
De verbinding met een van de mailservers viel weg.	Je oude of je nieuwe provider verbrak de verbinding tijdens het overzetten.	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van en kijk mee. Met de link in je mail start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
Een beveiligde verbinding met een van de mailservers lukte niet.	De versleutelde verbinding kon niet worden opgezet.	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van en kijk mee. Met de link in je mail start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
Inloggen op een van de mailboxen lukte niet.	Bij de start van de migratie werd het e-mailadres of wachtwoord geweigerd, terwijl de test eerder goed ging.	Is het wachtwoord van de mailbox na de test gewijzigd? Start dan gratis opnieuw met de link in je mail en vul het nieuwe wachtwoord in.
De verbinding met je oude mailbox lukte niet.	De server van je oude provider was niet bereikbaar toen de migratie begon.	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van en kijk mee. Met de link in je mail start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
De verbinding met je nieuwe mailbox lukte niet.	De server van je nieuwe provider was niet bereikbaar toen de migratie begon.	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van en kijk mee. Met de link in je mail start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
Een deel van de berichten kon niet worden overgezet.	De meeste berichten staan in je nieuwe mailbox, een deel niet.	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van en kijk mee. Met de link in je mail start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
Er gingen te veel berichten mis, daarom is de migratie gestopt.	Na te veel fouten achter elkaar stopt het overzetten, om niets te beschadigen.	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van en kijk mee. Met de link in je mail start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.

WAT JE ZIET	WAT HET BETEKENT	WAT JE DOET
Je nieuwe mailbox is vol: de opslag bij je nieuwe provider is te klein voor al je mail.	Het overzetten stopte toen je nieuwe mailbox vol raakte. Wat al is overgezet blijft staan.	Verhoog de opslag van je nieuwe mailbox bij je nieuwe provider. Start daarna gratis opnieuw met de link in je mail; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
Je nieuwe mailbox weigerde een of meer berichten.	Je nieuwe provider nam een bericht niet aan, bijvoorbeeld omdat het te groot is.	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van en kijk mee. Met de link in je mail start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
Een of meer berichten konden niet uit je oude mailbox worden gelezen.	Je oude provider gaf een bericht niet vrij.	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van en kijk mee. Met de link in je mail start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
Een map kon niet worden aangemaakt in je nieuwe mailbox.	Je nieuwe provider weigerde een mapnaam.	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van en kijk mee. Met de link in je mail start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
Een map kon niet worden geopend.	Een van de mappen was niet te openen bij je oude of nieuwe provider.	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van en kijk mee. Met de link in je mail start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
Deze mailbox is groter dan de 20 GB die per migratie kan.	Per mailbox zet ik in een keer hooguit 20 GB over.	Mail info@mailmigreren.nl , dan zoek ik met je naar een oplossing.
Je nieuwe mailbox weigerde een bericht omdat de virusscanner het tegenhield.	De virusscanner van je nieuwe provider hield een bericht tegen.	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van en kijk mee. Met de link in je mail start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
De markeringen (gelezen, gemarkeerd) van een of meer berichten konden niet worden overgezet.	De berichten zelf zijn overgezet, maar niet overal of ze gelezen of gemarkeerd waren.	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van en kijk mee. Met de link in je mail

WAT JE ZIET	WAT HET BETEKENT	WAT JE DOET
		start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
Zoeken in een van de mailboxen lukte niet.	Een van de mailservers gaf geen lijst van berichten terug.	Je hoeft niet opnieuw te betalen. Ik krijg hier zelf een melding van en kijk mee. Met de link in je mail start je gratis opnieuw; wat al is overgezet wordt overgeslagen.
Inloggen op je oude mailbox lukte niet.	Bij de start van de migratie weigerde je oude provider het e-mailadres of wachtwoord, terwijl de test eerder goed ging.	Is het wachtwoord van de mailbox na de test gewijzigd? Start dan gratis opnieuw met de link in je mail en vul het nieuwe wachtwoord in.
Inloggen op je nieuwe mailbox lukte niet.	Bij de start van de migratie weigerde je nieuwe provider het e-mailadres of wachtwoord, terwijl de test eerder goed ging.	Is het wachtwoord van de mailbox na de test gewijzigd? Start dan gratis opnieuw met de link in je mail en vul het nieuwe wachtwoord in.

Overal

WAT JE ZIET	WAT HET BETEKENT	WAT JE DOET
Geen verbinding met mailmigreren.nl, probeer het opnieuw.	Je browser kreeg geen antwoord van mailmigreren.nl, meestal door je eigen internetverbinding.	Controleer je internet en probeer het opnieuw.
Er ging iets mis aan de kant van mailmigreren.nl. Probeer het opnieuw.	Een storing bij mij, niet bij jou of je provider.	Probeer het opnieuw. Blijft het zo, mail dan info@mailmigreren.nl.

Hulp nodig?

De nieuwste versie van deze handleiding staat op <https://mailmigreren.nl/hoe-werkt-het>. Kom je er niet uit, mail dan info@mailmigreren.nl of bel +31 (0)6 342 189 64.